



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y DECLARACIÓN RESPONSABLE

### Condiciones de contratación

Verata Experience es una empresa dedicada al turismo activo, educación ambiental e inclusión social con número de registro OA-CC-00174 y con sus seguros obligatorios ( IBERIAN INSURANCE GROUP nº de póliza LLO2021001133).

Para realizar una actividad con Verata Experience los clientes deberán leer cada una de estas condiciones y cláusulas para cumplir con ellas a efectos legales. Una vez leídas, se rellenará y firmará la declaración responsable adjunta y será entregada por correo electrónico, whatsapp, o en mano con anterioridad al inicio de la actividad.

### Política de reservas y cancelaciones

Para hacer una reserva es necesario abonar el 50% del importe de la actividad con un mínimo de dos días de antelación a la fecha de realización. El importe restante se deberá abonar al inicio de la actividad.

La reserva únicamente será devuelta si la cancelación se efectúa con una antelación de 10 días naturales.

Para realizar el pago de la reserva:

La actividad podrá ser suspendida por parte de Verata Experience alegando causas de fuerza mayor o motivos que comprometan y pongan en peligro la seguridad e integridad física de los clientes, ya sea antes del comienzo de la actividad o en el desarrollo de la misma. En caso de cancelación por cuestiones climatológicas Verata Experience propondrá otras fechas para la realización de la actividad.

De no presentarse en la fecha convenida para la prestación de los servicios contratados, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo causa de fuerza mayor demostrable o acuerdo entre ambas partes.

El cliente se compromete a estar con puntualidad a la hora fijada, si se retrasase más de 15 minutos la empresa dará comienzo a la actividad para evitar trastornos al resto de clientes sin que puedan reclamar por ello.

### Seguros y Accidentes

Verata Experience tiene todos sus registros legales al día, con sus seguros obligatorios vigentes y dados de alta.

Verata Experience se hará responsable de cualquier accidente debido al mal estado de los materiales o negligencia por los guías o monitores. Si por el contrario, la causa es por razones climatológicas, falta de atención, falta de forma física, enfermedades, lesiones previas, del cliente, nunca se hará responsable.

Verata Experience cuenta con guías profesionales con lo que no se admitirá por ningún cliente, la puesta en duda de su autoridad ni de su capacidad de toma de decisiones que puedan afectar al grupo o a algún cliente. Y de ninguna manera se admitirán faltas de respeto hacia cualquiera de las



personas participantes incluido el guía, así como hacia otras personas que estuvieran realizando actividades con otras empresas en el mismo lugar.

Los clientes deberán facilitar a Verata Experience, para su inclusión en la póliza del seguro, los siguientes datos: nombre y apellidos, DNI y fecha de nacimiento.

### **Salud y rendimiento físico**

El cliente debe facilitar la información necesaria sobre su salud previa contratación de cualquier actividad: embarazo, diversidades funcionales, patologías, enfermedades o lesiones que pudieran limitar su capacidad física o psíquica. Asimismo se compromete para la actividad a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas, estupefacientes y/o medicamentos que pudieran mermar o alterar sus capacidades. En las actividades acuáticas es imprescindible saber nadar.

Verata Experience no se hace responsable de enfermedades o lesiones previas a la actividad.

### **Material**

Los clientes deberán hacer un correcto uso del material desde el momento en el que se les entrega para realizar la actividad. Los materiales se revisan y actualizan antes de realizar la actividad para lo cual se exigirá su devolución en perfecto estado. Ante roturas, desperfectos o extravíos ocasionados por un uso indebido se exigirá el pago de los mismos. En el caso de que el cliente traiga material propio éste será supervisado por nuestros técnicos y solo podrá ser utilizado si así lo consideran oportuno.

En el precio está incluido el material necesario, tanto individual como colectivo. En cada ficha técnica se especifica el equipo necesario en cada actividad.

### **Menores de edad**

Las personas menores de edad deben contar con la correspondiente autorización o bien estar acompañadas por su tutor legal o persona responsable.

### **Medio Natural**

Puesto que las actividades se desarrollan en el medio natural, para poder disfrutar del entorno es imprescindible maximizar su cuidado y minimizar el impacto ambiental que generamos, especialmente en zonas protegidas. Para ello seguiremos las indicaciones del guía. Que nuestra presencia se note lo mínimo posible.

### **Privacidad**

La información relacionada con la privacidad y tratamiento de datos viene especificada en la página web de Verata Experience.

Verata Experience se reserva el derecho de utilizar fotografías o vídeos realizados durante las actividades para emplearlas de manera exclusiva para publicidad. Las personas que no deseen ser fotografiadas han de indicarlo antes del inicio de la actividad.



## DECLARACIÓN RESPONSABLE DE LOS USUARIOS

Esta hoja será debidamente rellena por el/la participante y enviada (por email o whatsapp) o entregada en mano al guía antes del inicio de la actividad. De no haber sido rellena Verata Experience facilitará dicho documento para cumplimentarlo en el momento.

El /la participante

\_\_\_\_\_ con D.N.I  
\_\_\_\_\_ realiza la actividad: \_\_\_\_\_

El participante declara haber leído y estar conforme con las condiciones de contratación descritas anteriormente firmando este documento.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20

Fdo. \_\_\_\_\_